

目 录

全市图情

- 1 常州大学图书馆获评“江苏省高校图书馆 2018-2019 年度先进集体”
- 1 常州大学图书馆开展党史学习教育专题书展活动
- 2 常州工学院图书馆、人事处联合举办 2021 年图书馆业务技能竞赛
- 2 常州工学院图书馆开展“献礼建党百年——名人传记和故事”主题书展
- 3 常州工业职业技术学院图书馆赴常州信息职业技术学院图书馆开展交流学习
- 4 江苏城乡建设职业学院图书馆举行 2020 年万方信息检索大赛颁奖活动
- 4 溧阳市图书馆举办《永远跟党走——大党百年系列宣传挂图》主题展
- 5 省疫情防控专项督查组来武进图书馆督导检查疫情防控工作
- 5 金坛区图书馆举办非遗面塑文化体验活动
- 6 盐城市亭湖区来金坛区图书馆考察工作
- 7 金坛区图书馆举办元宵节系列活动

常图资讯

- 8 华师大图书情报硕士实践基地落户常州市图书馆
- 9 常州市图书馆召开苏陕公共图书馆馆员挂职培训总结交流会
- 10 市文广旅局副局长严旭华带队开展文化馆图书馆节前安全生产专项检查
- 10 服务上云端 文化进万家——常州市图书馆开启“小图拜大年”
- 11 常州市图书馆开启研学赋教“第一课”
- 12 常州市残疾人全民阅读系列活动启动仪式在常州市图书馆顺利举行
- 13 民盟常州市新北文教支部“同心育人基地”在市图书馆举行揭牌仪式

《常州图书馆界》编委会

编委会主任：钱 竑

委 员（以姓氏笔画为序）：

万 琪 马 坤

王晓刚 卢 燕

史 倩 朱 琴

朱 瑾 汤先红

汤 欣 李 刚

李德生 吴正琴

宋国忠 张丽萍

陈 萍 陈慧灵

金建雯 金 耀

周 晖 赵芝萍

费云舟 袁海华

黄 宁 黄 红

符 骏 管卫东

熊太纯 潘荷新

薛 妍

编辑部：陈 萍 薛 妍

顾圆仙 王 兰

学会动态

- 14 常州市图书馆学会举办“阅读与地方文化传承”高端对话论坛

业界动态

- 15 盐城市组织全市各级图书馆员参加“陶风青蓝工程”全省中青年图书馆员科研能力提升培训班

学术交流

- 16 浅析公共图书馆的知识共享模式

出版单位:

《常州图书馆界》编辑部

发行范围:

内部资料免费交流

刊号:

苏出准印(2008)字JSE-1000075

常州图书馆学会首页:

<http://www.czlib.net/xuehuigongzuo/index.htm>

地址:

常州市锦绣路2号文化广场
8号楼

邮编:

213003

电话:

0519-88104451

出版日期:

2021年4月9号

常州大学图书馆获评“江苏省高校图书馆 2018-2019 年度先进集体”

1月中旬,江苏省高校图书馆 2018—2019 年度先进集体和优秀馆长评审结果公布,常州大学图书馆荣膺“江苏省高校图书馆 2018-2019 年度先进集体”。

评选由江苏省高等学校图书情报工作委员会组织,经各高校图书馆申报推荐、专家评审,最终遴选出在江苏省高校图书馆事业中取得优异成绩的 38 个图书馆进行了表彰。常州大学图书馆在学校领导的关心指导下,围绕学校党政工作,以读者为中心,进一步加强馆藏文献信息资源建设,创新读者服务模式,

持续优化阅读空间环境,积极开展多种形式的阅读推广活动,提升了师生读者的满意度。



常州大学图书馆开展党史学习教育专题书展活动

为庆祝中国共产党建党 100 周年,增强全校师生开展党史学习教育的思想自觉、政治自觉和行动自觉,了解党的奋斗历程和伟大成就,感悟党的光荣传统和优良作风。新学期开学后,常州大学图书馆依托自身优势,按照党史学习教育活动要求的“六大重点内容”,充分发挥图书馆馆藏文献资源的优势,开辟党史学习教育专题书展,引导学校师生学史

明理、学史增信、学史崇德、学史力行。



常州工学院图书馆、人事处联合举办 2021 年图书馆业务技能竞赛

为增强图书馆大家庭的凝聚力，同时以赛促学、以学促用，营造积极向上、勇于学习开拓的工作氛围，对图书馆各项工作的顺利开展起到良好的推动作用。3月19日，常州工学院图书馆、人事处共同举办了2021年图书馆业务技能竞赛。比赛前，馆员们根据竞赛规则认真复习图书检索方法和排架规则，练习图书打包技巧。比赛时，馆员们认真检索，在书架间快速地穿梭找书，打包时默契地配合。

经过两个小时紧张激烈的比赛，最后一共产生了一等奖5名、二等奖9名、三等奖16名。



常州工学院图书馆开展“献礼建党百年——名人传记和故事”主题书展

3月22日，“献礼建党百年——名人传记和故事”主题书展在常州工学院图书馆（巫山路校区）三楼大厅开展。

书展现场，读者们纷纷驻足翻看，沉浸在阅读的乐趣之中。本次书展由图书馆党总支第二党支部策划，共展出《毛泽东传》、《我的伯父伯母周恩来邓颖超》等伟人及名人传记以及相关图书。通过阅读，读者可以重温老一辈革命家走过的艰辛历程，学习他们坚定的革命信心和无私奉献精神，从书中感知人物

的精神，萃取出时代的精华，书写我们年轻人的责任担当。



常州工业职业技术学院图书馆赴常州信息职业技术学院图书馆开展交流学习

为深入学习兄弟院校图书馆空间改造的成功经验，借鉴先进的管理和服务经验，为校图书馆信息共享空间建设和读者服务工作做参考。3月2日下午，常州工业职业技术学院图书馆馆长朱琴、副馆长陈慧敏带领图书馆部分职工赴常州信息职业技术学院图书馆进

行学习调研。本次调研学习，围绕图书馆的空间格局、馆藏分布和设施设备以及图书馆文献资源建设、信息化投入、管理服务创新、馆员岗位设置、馆员激励等进行了深入的交流探讨。为常州工业职业技术学院图书馆未来的建设和发展提供了新的思路和参考。



江苏城乡建设职业学院图书馆举行 2020 年万方信息检索大赛颁奖活动

12月23日,历经一个月的“万方数据杯”信息检索大赛于2020年落下帷幕。大赛旨在促进图书馆纸质资源和电子资源的宣传和推广,提升图书馆为师生进行信息服务的水平。本次大赛由江苏城乡建设职业学院图书馆和万方数据有限公司联合举办,分成教师组和学生组参加此次答题,300人次注册报名参赛,共有18名教师分获一、二、三等奖。江苏城乡建设职业学院图书馆将在提高师生信息检索能力和信息利用技能方面不断探索,充分发

挥图书馆信息资源作用,努力做好学校教学和科研的信息保障工作。



溧阳市图书馆举办 《永远跟党走---大党百年系列宣传挂图》主题展

3月30日,在建党100周年之际,溧阳市图书馆党支部在一楼文化长廊展出《永远跟党走---大党百年系列宣传挂图》图文展。挂图分为光辉历程、伟大思想、红色精神、瞩目成就4个部分,以彩铅画配文的形式呈现,图文并茂,引人驻足。本次展览浓缩了100年间党的历史、思想、精神和成就,全面再现了党的百年历程,让读者如临其境,感受到党的步步崛起与百年辉煌。



省疫情防控专项督查组来武进图书馆督导检查疫情防控工作

1月19日上午，由省领导尚庆、殷恒带队省社会及社区疫情防控专项督查组到武进图书馆，督导检查疫情防控工作。武进文体广旅局叶馨远局长陪同督查。督察组重点查看了一楼少儿阅览室、二楼成人阅览室的消毒情况，并指出，要继续高度重视疫情防控工作，

进一步完善工作机制体制，坚持联防联控，切实做到无缝衔接，形成防疫闭环；要按照国、省两级明确的工作要求，认真梳理防控工作中存在的薄弱环节，及时制定整改方案，举一反三，确保问题整改落实落地，精准落实疫情防控各项措施，切实保障人民群众生命安全。

金坛区图书馆举办非遗面塑文化体验活动

2月21日，金坛区图书馆举办非遗面塑文化体验活动，邀请“常州市非物质文化遗产（金坛面塑）代表性传承人”潘俊芳老师主讲，吸引众多家长、小朋友参加。

体验课上，潘老师向参与市民讲解非物质文化遗产面塑的相关知识，传授面塑的制作技巧，并指导大家制作生肖——红牛。在潘老师的详细解说和示范指导下，大家制作出形象生动、形态各异的红牛。看着自己的作品，小朋友们惊喜万分。家长们纷纷表示，参与这次活动，对培养孩子的动手、动脑能力极有好处，也让他们对面塑这一艺术

性很高的民间工艺品有了更直观的认识和了解，深刻感受到民间传统艺术的魅力。



盐城市亭湖区来金坛区图书馆考察工作

2月25日上午，盐城市亭湖区常委、宣传部长徐曼，亭湖区文旅局书记、局长张武祥，副局长陈红，亭湖区图书馆馆长朱晓梅，亭湖区城投公司和海瀛集团一行10人到金坛区图书馆参观考察，金坛区图书馆馆长符骏陪同参观。实地参观考察后，考察组一行人在

金坛图书馆四楼贵宾室与金坛区相关领导和负责人开展进一步交流和探讨。交流中，双方就活动的开展和自身品牌的建立进行探讨，提出要多方面的服务读者并升级服务，加强馆间互动，进一步开阔视野，相互学习，共同发展。



金坛区图书馆举办元宵节系列活动

为了让读者们认识中国的元宵节，让孩子们爱上传统文化，弘扬国学文化。在元宵佳节来临之际，金坛区图书馆举办元宵节系列活动。

2月26日，金坛区图书馆举办了有奖猜灯谜活动，吸引200多位市民参加，共同品味传统文化魅力。本次活动是采用现场猜灯谜的形式展开，包括字谜、地名谜、人名谜和成语谜等，涉及知识面广、趣味性强，吸引了市民的踊跃竞猜。2月27日上午，金坛区图书馆二楼少儿培训室举办了“元宵节手工制作

活动”，参加本次活动的家长和小读者共有30余人。活动围绕“年的来历”“传统节日”“猜灯谜”了解元宵节的由来、习俗和传说等，并进行了互动抢答。小读者们在轻松地活动氛围中认真思考、积极抢答，通过接触国学知识，学会倾听故事，学习并延续中华传统美德。在手工环节，小朋友们学习制作发财树。

家长们纷纷表示，此次活动不仅让孩子们增长了知识，开拓了眼界，体会到了国学的魅力，还学会了团队合作，提高了观察和反应能力，是一次非常好的学习体验。



华师大图书情报硕士实践基地落户常州市图书馆

1月20日，华东师范大学“图书情报硕士实践基地”在常州市图书馆正式挂牌。华东师范大学经济与管理学部图书情报项目主任蔚海燕、华东师范大学经济与管理学部教授金武刚等领导嘉宾出席揭牌仪式。

常州市图书馆馆长钱竑向来访专家介绍

了常州市图书馆新馆的发展目标和参与到图书情报理论研究的宏大愿景。在揭牌致辞中，她表示，常州市图书馆现在有了光鲜的“面子”，更要追求有内涵的“里子”，这其中人才队伍建设是关键；图书情报硕士实践基地在常州市图书馆的成立，将为图书馆人才队伍注入新鲜血液，希望双方今后通过多种多样的合作方式实现人才输送和资源共享。



常州市图书馆召开苏陕公共图书馆馆员挂职培训总结交流会

1月29日上午，苏陕公共图书馆馆员挂职培训总结交流会在常州市图书馆召开。六名挂职干部、常州市图书馆领导班子全体成员、挂职干部所在部门负责人出席了交流会。本次挂职培训历时三个月，是苏陕两地推动区域协调发展、协同发展、共同发展，合力推进公共文化服务体系建设、文化艺术人才交

流培训的又一举措，为落实《苏陕文化交流合作框架协议》打开了新局面。会上，六名挂职干部表示本次挂职培训来之不易，既是反哺家乡文化事业发展的难得机会，也是个人专业素养提升的有效途径，通过“听真经”、“真取经”，收获了处理实际问题和应对复杂情况的新本领。



市文广旅局副局长严旭华带队开展文化馆图书馆节前安全生产专项检查

2月9日上午，市文广旅局副局长严旭华带领局公共服务处一行至市文化馆、市图书馆开展节前安全检查工作，市文化馆馆长沈红球、市图书馆副馆长彭亚南陪同检查。检查组先后来到了市文化馆展厅、消控室、高压配电间、活动场所及办公区域、市图书馆监控室、低幼阅读区，检查消防设备状态，实时监控情况，翻阅疫情防控期间出入人员台帐记录，了解春节期间活动及对外开放情况，督促各责任部门自觉做好安全检查。特别是春节假期要统筹做好疫情防控工作，保障开放时间和

活动空间，着力提升公共服务水平，营造良好的安全环境，确保度过一个平安、祥和的春节。



服务上云端 文化进万家 ——常州市图书馆开启“小图拜大年”

牛年春节处于疫情常态化防控的特殊时期，常州市图书馆联合江苏省公共数字文化建设中心、江苏省工艺美术大师杨兆群等单位个人，开启“小图拜大年”文化品牌活动，让服务登上云端、把文化送进万家，为读者市民和留守在常州过年的朋友们，呈上了书香四溢的独特年味。

常州市图书馆围绕“温暖的冬至”、“腊八粥里有什么？”等选题，面向市民征集摄影作品。同时，每天举办特色展览，包括‘牛与中国牛文化’、‘历代文人墨客对牛

的歌颂和赞美’等四个板块，详细介绍了中国的牛文化对中国人民社会生活、文化发展的深远影响。



常州市图书馆开启研学赋教“第一课”

2月22日，来自常州市北环中学的378名七年级学生，带着《现代图书馆的变化及其发展方向》等8个研究课题，走进常州市图书馆，开启了图书馆研学赋教“第一课”。

北环中学项目负责人表示，借助图书馆庞大的资源，培养有序意识、分类意识，培养信息管理技术的基础知识以及基本劳动技能；通过对本土图书馆建筑设计演变的研究，培养美术学科素养；通过对国内外图书馆历史演变的研究，培养历史学科素养。常州市图书馆抓住2021建党百年契机，利用馆藏文献，把手中的红色资源优势转化为社会教育优势，讲好常州红色故事，打造本土红色文化IP，将其融入学生对红色文化的价值认同中，从

而使下一代坚定政治信仰和理想信念。项目化学习后，北环中学的学生们在获得知识的同时，激发了对图书馆的无限尊崇和对美好生活的无限向往。



常州市残疾人全民阅读系列活动启动仪式在市图书馆顺利举行

3月中旬，“春天的阅读·阅读的春天”常州市残疾人全民阅读系列活动在市图书馆拉开帷幕。市文明办副主任王志军，市残联副理事长王丹丹，市全民阅读促进会会长卢晓光，市图书馆馆长钱竑等领导出席了本次启动仪式。

常州市图书馆始终致力于推进无障碍阅读服务，位于图书馆一楼的视障阅览室里配

备了盲人电脑、听书机、盲人打印机等设备，以及盲文读物、大字读物、无障碍影视作品等资源。为帮助视障人士更好地参与其中，图书馆也将与市残联、市全民阅读促进会等单位团体加强合作，帮助残障人士在阅读中获取信息、增长技能、陶冶情操，平等共享公共文化服务，从而更好地融入社会。



民盟常州市新北文教支部“同心育人基地”在市图书馆举行揭牌仪式

为庆祝中国共产党成立 100 周年、中国民主同盟成立 80 周年，3 月 27 日，民盟常州市新北文教支部在常州市图书馆十楼党建室举行“同心育人基地”揭牌仪式，并举行首场公益课堂。常州国家高新区党工委（新北区委）宣传统战部常务副部长蒋功伯，民盟常州市委组织处处长曹永忠，常州市教育局统群工作处处长王建强等有关人员出席活动。

为充分发挥新北教师资源优势及图书馆文化育人的作用，推动常州市教育文化事业

进一步发展，常州市图书馆与民盟常州市新北文教支部以培养和提升学生学科素养为目标，根据学生需求，精心策划涵盖各年级各学科，面向全市中小学生免费开放的学习专题。在随后举行的首场“同心育人”公益课堂上，全国优秀教师曹燕为前来的家长和孩子开展了一堂绘本阅读课。在曹老师的启迪下，孩子们在课堂上张开想象的翅膀，有效阅读，智慧表达。



常州市图书馆学会举办“阅读与地方文化传承”高端对话论坛

3月23日，由常州市图书馆学会主办，常州工学院图书馆承办，江苏省图书馆学会阅读推广委员会协办的“阅读与地方文化传承”高端对话论坛，在常州工学院顺利落下帷幕。常州市委宣传部新闻出版处处长游镇坚、常州市图书馆学会理事长钱竑等领导出席此次论坛，常州工学院党委副书记王传金教授致开幕辞。

此次论坛邀请到了江苏省阅读推广领域的专家，共同探讨阅读推广与地方文化传承的融合。“续三杰故里文脉，承红色名城精神”，通过此次对话的深入探讨和交流，能够触发常州图书馆界在阅读推广与传承地方文化过程中更多有益思考，推动常州在全民阅读、书香城市建设中再上新台阶。



盐城市组织全市各级图书馆员参加“陶风青蓝工程”全省中青年图书馆员科研能力提升培训班

为进一步提升全体图书馆员的学术研究能力,促进科研创新带动工作创新,推动图书馆的服务水平向高质量发展,全面对标习近平总书记赋予江苏的“争当表率、争做示范、走在前列”历史使命,3月1日下午,盐城市图书馆组织全市各级图书馆及分馆工作人员认真观看并学习了“陶风青蓝工程”全省中青年图书馆员科研能力提升培训班线上直播第一期第一场课程。

本次培训分为开班仪式和专题讲座两个内容。省文旅厅副厅长裴旭做开班发言,他从长足发展、高度发展肯定了本次培训班的意义,他表示人才是图书馆事业发展的源泉动力,实施人才培养、加强人才队伍建设是一项长期工程,要求全体馆员积极行动起来,努力学习,全身心投入“陶风青蓝工程”,为推动我省图书馆事业走在全国前列做出贡献。

接下来,大家收看了南京图书馆馆长陈军的主题讲座《学术研究从问题出发》。讲座分四个部分展开,首先从论文写作的问题症状入手,介绍了目前图书馆学论文写作标题的几种类型,并通过分析现有C刊论文案例的题目,结合当前图书馆工作实践,为大家讲解如何选择论文标题和研究方向,最后提出

论文写作需先建立认识、熟悉对象,在撰写阶段要确立好文章基本结构,明确观点。

课程最后由南京大学信息管理学院郑建明教授讲授《图书馆学发展态势及其研究课题设计》,他介绍了图书馆学学科范式,重点分析了近五年来国家社科基金项目关于图情学科的课题情况,提出图书馆学选题的四个方向,即研究热点、基础理论研究、新兴研究主题及自选课题。

陈馆长和郑教授的报告深入浅出,理论结合实践,分别从不同角度阐述了中青年馆员如何提升科研研究能力,信息量大,内容丰富,馆员们表示获益匪浅,业务水平和学术研究能力得到有力提升。此次培训对促进盐城市图书馆尤其是基层图书馆的人才队伍梯队建设和业务研究发展有非常重要的指导作用。



浅析公共图书馆的知识共享模式

陈思远

(苏州市吴中区图书馆)

摘要: 公共图书馆作为公共文化服务性单位,扮演着知识共享服务的重要角色。本文将围绕知识共享的两个主要模式,即显性知识模式、隐性知识模式,探讨两种模式各自的特征,以及探寻如何交互、转化,从而进一步推动公共图书馆实现惠及更多用户的知识共享目标。

关键词: 知识共享 显性知识 隐性知识 公共图书馆

中图分类号: G25 **文献分类号:** A

A Brief Analysis of Knowledge Sharing Mode
of Public Libraries

Chen Siyuan

Abstract: As a public cultural service organization, public libraries play an important role in knowledge sharing service. This paper will focus on the two main modes of knowledge sharing, namely explicit knowledge mode and tacit knowledge mode, and explore the respective characteristics of the two modes, as well as explore how to interact and transform, so as to further promote public libraries to achieve the goal of knowledge sharing benefiting more users.

Key Word: Knowledge Sharing; Explicit Knowledge; Tacit Knowledge; Public Library

0 引言

公共图书馆公认的使命之一就是文化使命。根据文化部颁布的《“十三五”时期全国

公共图书馆事业发展规划》规划,加强文献信息资源保障能力建设是公共图书馆的重要任务之一,其中一条则是完善文献资源协调与共享机制,加强图书馆之间的资源共建共享,实现文献信息资源在公共平台上的共享利用^[1],这正是知识共享的核心要义。

在图书馆的知识共享研究中,知识共享模式是一个基本问题。从模式上看,显性知识和隐性知识是公共图书馆知识共享的主要方式。如何科学、高效地挖掘和利用显性知识、隐性知识,如何合理地实现显性知识和隐性知识之间的交互、转化,更进一步助推公共图书馆发挥社会效益,一直都是图书馆工作致力的领域之一,也是提高图书馆知识共享能力的关键所在。

1 显性知识和隐性知识的定义

1.1 显性知识是能被明确表达,主要通过口口相传、文字记录、图表、视听媒体等编码方式获取和传播的知识^[2]。显性知识易于收集、展现和传播,在图书馆,它往往具体指代各种纸质文献资源(期刊、报纸、参考工具书等)和数据库资源(CNKI、万方、维普等)^[3]。

1.2 隐性知识内化在个体头脑中,受个人经验和价值观影响,只有在特定情境下才能通过领悟、思考、刻意练习等方式传递^[4]。图书馆的隐性知识是图书馆全体从业人员在长期工作和实践过程中累积形成的经验和知识,往往通过图书馆的形象、馆员的风貌、服

务水平、服务态度等体现出来。

2 显性知识模式共享的特点

由于显性知识具有易于展现和传播的特质,它是图书馆知识共享的主要模式。图书馆存在的价值就是为了让外部用户或读者共享其公共性的客观知识,让他们免费或接近于免费使用。知识共享的直接目的是社会赋予它的任务和职能,让外部用户共享知识始终处于主导地位,这是由图书馆公共知识部门的社会定位所决定的^[5]。

2.1 显性知识模式共享主要表现为单向性,它主要是一种单向的知识传播。单向知识共享意味着图书馆知识共享是一种自觉准备、被动等待的模式,虽然图书馆人积极致力于各类主动服务,如送书下乡、开展各类形式多样的阅读推广活动、利用现代信息技术开展主动推送服务,但仍然无法改变其单向知识共享的本质。

2.2 显性知识模式共享具备便利性特质。知识共享的本质是知识主体在自己不减少自有知识的前提下,知识进行相互转移或单向转移,使知识为他人所享用。显性知识出现后,在一定的时间范围内,它的权利人是确定的,其对外传播和利用并不影响知识主体对知识的所有权,而用户则可以在获得某种授权或付费的情况下,共享知识创造者的知识成果,显性知识共享的发生并不具备特殊的门槛,因此是容易发生的。由于图书馆主要是显性知识共享,尤其是提供公共性知识共享,于是造就了其知识共享的便利性。

2.3 知识共享的实际效果不易定量测定。一方面,由于图书馆知识共享服务的公益性,对外免费,且用户和读者的活动范围太广,不在图书馆的掌握范围内,因而知识共享的效

果无法通过用户终端的反馈和实践来加以具体评估;另一方面,基于图书馆自身的实际情况,作为事业性、公益性单位,图书馆受主管部门领导,且经费依靠财政部门划拨,独立性不强,在测定知识共享的实际效果方面,客观上无法有更好的方法来测定图书馆知识服务的贡献究竟占比几何。这些都导致了知识共享难以测定实际效果。

3 隐性知识模式共享的实现途径

隐性知识的形成依赖个人的经验、对事物的感悟和深层次的理解,通过长期积累和创造形成,具有高度个人化的特质。因此,想要实现隐性知识的交流与共享,必须增加个体或组织之间的互动,只有通过密切互动、面对面交谈等形式,才能将隐性知识表达出来,从而实现知识共享^[6]。

3.1 馆员之间的共享

在图书馆隐性知识模式交互的过程中,馆员与馆员之间的交流通常可以递进分为三个层次:生活方面的交流与共享、工作方面的交流与共享、学术方面的交流与共享。共享生活和工作上的知识,通过日常对话、查看资深员工的工作日志、老馆员对新馆员手把手的传帮带等,较容易实现;而学术方面的知识共享,实现起来则有一定难度。究其原因,一是能否成功积累学术知识?学术知识往往伴随着经验创新,需要结合积极进取的个人主观能动性,和时间充足等客观有利条件,此外,馆员的个人意愿和个人学术能力都将起到至关重要的作用,能否将投入转化为产出,形成自己的学术知识是关键第一步;二是是否愿意对外分享学术知识?当馆员获取和积累学术知识到一定阶段后,由于存在可能的利益冲突,或者从另一个角度来说,每人都有对应

的岗位和职责,知识共享并不算作分内之事,于是,个人并不愿意主动进行知识共享。

3.2 部门之间的共享

图书馆内部根据工作职责可以分为采编、典藏、流通等业务部门,和人事、财务、工会等职能部门。各部门的业务范围、业务内容和业务职责不尽相同,在工作过程中往往形成围绕专业学科、数据处理、管理模式、人际沟通的特定的新知识、新经验和新方法,不同部门之间开展知识共享需要打破部门屏障,不断加深部门之间的了解和认知,通过合作与协作、交流和切磋来互相影响,使一个部门的先进工作方法和诀窍、优秀的管理经验、可以被另一个部门领悟和学习,进而使对方的隐性知识可以内化为自己部门的隐性知识,使这些知识在图书馆内部融会贯通。

3.3 图书馆与读者之间的共享

传统的图书馆读者服务工作共享知识的渠道主要通过知识讲授、经验分享等显性知识传递方式进行,而隐性知识的共享则是通过开展实践活动而实现的,例如各类读者培训、参考咨询、专项服务、专题活动;反过来,读者对图书馆进行反馈,使图书馆更好地了解自己所面向的读者群、读者服务需求并采取相应的措施。图书馆与读者之间是一种双向的隐性知识共享。隐性知识在图书馆读者服务工作中的应用,主要体现为馆员与读者进行沟通交流的过程中,潜移默化产生新的隐性知识,或者通过写作、演讲的方式将其部分转化为显性知识,同时,也有部分隐性知识通过实践演练等方式内化为馆员的隐性知识。

3.4 图书馆与外部机构之间的共享

图书馆馆际之间,图书馆与政府机构、科研院所等有关部门之间的隐性知识共享主要

表现为机构之间就团队特色、管理经验等进行沟通交流。他山之石,可以攻玉,图书馆、政府机构、科研院所等部门通常通过考察、座谈、购买、捐赠等方式实现共享,一方面,可以通过开展合作来互相影响。例如图书馆馆际之间形成特定组织,定期开展交流、座谈,政府机构来图书馆实地考察“取经”,各机构之间相互沟通切磋,有助于使自己学习和吸收到外界优秀的工作经验和管理模式,从而内化成自己的隐性知识。另一方面,为了跨越不同机构、部门之间的樊篱,图书馆与各外部机构根据各自的工作职责、业务规范,系统梳理自身已有的隐性知识,形成一套标准化、可流通、可操作的工作规章和制度,以便在不同的机构中进行交流,将隐性知识显性化,并持续扩大其对外影响力。

4 显性知识共享和隐性知识共享的交互路径

图书馆知识共享的不同模式并不是完全孤立的,显性知识共享和隐性知识共享模式之间存在密切联系,两者相互联系、相互作用,互动性循环发展。如何更大程度地发掘、利用图书馆中的显性知识和隐性知识,如何实现显性知识与隐性知识的交互、转化,更大程度发挥应有作用,这对图书馆未来的发展具有关键作用^[7]。

4.1 显性知识内部之间的交互和转化

图书馆只有通过对显性知识进行持续的收集、组合、编辑、处理、组合和创新,才能进一步催生显性知识的交互、转化。因而,图书馆显性知识之间的交互、转化主要是指显性知识组合再创新的过程。

想要顺利实现显性知识之间的转化,需要重视两个核心要素。一是要建立完善的创

新机制,从根本上提供知识转化的强大动力。可以从建立科学的激励机制、培养馆员的创新观念入手,从物质或精神激励、观念培养两方面采取综合措施,积极调动馆员对创新的积极性和参与性,在主观能动上下功夫。二是要构建一个更为宽广的知识信息体系,从根本上把知识转化的基数做大、做强,为知识转化打下坚实基础^[8]。

结合当前实际,建立图书馆联盟是一个很好的举措,在进行显性知识之间的交互、转化时,图书馆联盟所起的作用是巨大的。首先,有效地扩大了信息资源获取的范围;其次,有效地强化了信息资源收集、整理以及知识转化的手段;再次,有效地扩大了显性知识的传播渠道;最后,有效地降低知识转化过程的成本。以苏州为例,2020年年末,由苏州图书馆领衔,苏州市各辖区的公共图书馆联合打造的“苏州·书仓”平台就是在当前大数据时代下,建立的新型图书馆联盟。该项目分三年实施,未来计划全面对接上海图书馆,以及长三角地区公共图书馆数字化平台,通过构建大平台,盘活各成员馆现有信息资源,打破时间、空间的局限,既提升了信息资源的利用率及共享性,又为长三角地区信息资源的共建共享、通借通还奠定良好基础。

4.2 隐性知识内部之间的交互和转化

图书馆隐性知识之间的交互、转化主要是以馆员在工作实践中对他人工作细节所体现出的信息进行体会、理解而实现的,因此,为了实现隐性知识的科学转化,应该培养图书馆馆员的信息素养,促进馆员间相互合作、共同学习和提高。对信息资源具有敏感性,对信息的体会、理解和学习能力强,是隐性知识转化过程中必不可少的精神特质。

由于隐性知识的转化主要依靠“体会”和“理解”这两个抽象手段,因此,图书馆应不断促进馆员之间的相互合作,从各方面不断提高馆员的信息能力,提高其信息敏感性和对信息的学习能力,使其具备较强的信息素养和信息内涵,从而培养其对他人的工作细节进行“体会”和“理解”的能力。这不仅可以促进图书馆隐性知识间的交互、转化,而且还能提升图书馆内部凝聚力,实现良性循环和发展^[9]。

4.3 显性知识到隐性知识的交互和转化

图书馆显性知识到隐性知识的转化是将显性知识吸收为隐性知识的过程。显性知识到隐性知识的交互、转化,最主要的途径就是学习和实践。显性知识只有充分落地,通过馆员不断地学习、实践操作,才能转化为新的隐性知识。在这个过程中,馆员或组织团体通过对显性知识的学习形成一个新的知识,实现质的飞跃,然后将所得到的新知识又通过分享学习,在成员中广泛传播,逐渐转化为个体隐性知识^[10]。

因此,图书馆应注重培养馆员的组织和学习积极性,锻炼自主学习能力,努力打造一个学习型图书馆,营造良好的学习交流氛围,为显性知识到隐性知识的转化提供不竭动力,为图书馆的良性发展提供强大动力。

4.4 隐性知识到显性知识的交互和转化

图书馆隐性知识到显性知识的转化主要是指个人或组织通过明确表达知识共享将自身的隐性知识显性化的过程。因此,“共享”和“交流”就成为了隐性知识到显性知识转化的关键因素。一个完善的知识共享机制可以富有效率地促进这一知识转化的过程,因此,图书馆必须构建一个科学完善的知识共享机

制,通过积极引导、促进、监督馆员与他人进行知识共享和交流,在分享自己的隐性知识的同时,也可以吸取他人的隐性知识,从而从制度上推动隐性知识到显性知识的转化^[11]。

图书馆应当积极营造良好的交流环境作为基础保障,包括宽松的交流氛围、科学的交流平台和开放的交流观念,可以采取如下措施:一是积极营造一个宽松、和谐的知识交流氛围;二是不断扩大和完善对内对外交流渠道,建立科学的交流平台;三是努力形成开放的交流观念,与时俱进,充实自己。

显性知识和隐性知识是图书馆知识管理的主体,构建完善的图书馆知识管理体系对实现显性知识与隐性知识的科学转化是十分重要的。长期以来,国内外针对图书馆显性知识与隐性知识互相转化的研究一直都没有停止,无论是二者的含义,还是二者的转化途径和转化条件,都取得了令人瞩目的成绩。但这离根本解决二者的科学转化仍有较大差距,需要后来人持续不断地深入研究和探索。

参考文献:

- [1]文化部关于印发《“十三五”时期全国公共图书馆事业发展规划》的通知 [EB/OL]. [2017-07-07].
https://www.mct.gov.cn/whzx/bnsj/ggwhs/201712/t20171204_829824.htm
- [2]石玉玲,陈万明. 我国知识管理研究现状、热点与趋势[J]. 新世纪图书馆,2020,(04):85-91.
- [3]陈芬. 公共图书馆知识管理策略[J]. 中国科技信息,2020,(09):96-97.
- [4]梁艳. 论知识管理在图书馆管理中的应用策略[J]. 兰台内外,2020,(32):31-33.

- [5]董坤,许海云,崔斌. 知识流动研究述评[J]. 情报学报,2020,39(10):1120-1132.
- [6]国爱民. 隐性知识及其在图书馆读者服务工作中的应用分析[J]. 河南图书馆学刊,2019,39(08):74-75.
- [7]白嘎力. 基于知识螺旋理论探究公共图书馆的组织结构[J]. 赤峰学院学报(自然科学版),2020,36(12):69-75.
- [8]黄小华,朱书阳,张同建. 公共图书馆知识转化对服务能力促进效应研究[J]. 图书馆理论与实践,2018,(02):33-38.
- [9]罗兴社,马莎,赵大志,张建平. 知识管理视域下图书馆隐性知识的分享与转化策略探究[J]. 图书馆研究,2015,45(01):39-43.
- [10]高宝光,杨培军. 试论图书馆显性知识与隐性知识的转化[J]. 中共银川市委党校学报,2014,16(05):71-74.
- [11]张凯伟,顾新. 知识管理视阈下隐性知识显性化的策略探究[J]. 中国管理信息化,2013,16(09):74-75.

[作者简介]

陈思远:女,1988年生,硕士,研究方向为公共图书馆服务。

联系电话:18118135691

邮箱:dancingorange2000@163.com